

Konflikt- management

Unser Trainings- und Beratungspaket
für einen nachhaltigen Umgang mit Spannungen
in Organisationen



Endlich Konflikte verstehen



Sie suchen nach einem Ansatz, der Konflikte in Organisationen als das versteht, was sie sind – normal! Und der Ihnen hilft, mit ihnen umzugehen? Dann sind Sie hier richtig.

Besonders profitieren:

- **Top-Management und Geschäftsführungen**, die Zusammenhang von Konflikten als strategischen Erfolgsfaktor verstehen wollen.
- **Bereichs- und Abteilungsleiter:innen**, die ihre Aufgabe darin sehen, in ihrem Verantwortungsbereich Spannungen zu entdecken und auszubalancieren.
- **Unternehmen im Wandel**, die Konflikte als Katalysator für Transformation und Innovation nutzen wollen.
- **Wachstumsorientierte Organisationen**, die eine Konfliktkultur etablieren und damit nachhaltigen Erfolg sichern wollen.

Woran können Sie erkennen, dass Ihr Unternehmen Handlungsbedarf im Hinblick auf Konflikte hat?



Stellen Sie sich und Ihren Kolleg:innen die folgenden Fragen. Wenn Sie mehrere davon mit „Ja“ beantworten, lohnt sich ein genauerer Blick:

- Werden **Spannungen** häufig übergangen oder beschönigt?
- Wird Uneinigkeit als **Bedrohung** statt als Ressource gesehen?
- Haben Konflikte **keinen klaren Raum** – oder werden sie „unter den Teppich gekehrt“?
- Entstehen immer wieder ähnliche **Reibungen**, ohne dass sich wirklich etwas verändert?
- Wird Harmonie höher bewertet als **ehrlliche Auseinandersetzung**?
- Werden Probleme lieber analysiert als **adressiert**?
- Fehlt der Mut, **Unstimmigkeiten offen anzusprechen** – besonders auf Führungsebene?



Konfliktbalance statt Konfliktvermeidung!

Konflikte sind kein Zeichen von Dysfunktion – **sie sind Teil des Systems**. Wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen unterschiedliche Perspektiven, Interessen und Erwartungen. Diese Spannungen sind unvermeidbar – und sie sind notwendig, damit Organisationen lebendig bleiben.

- Führung bedeutet deshalb nicht, Konflikte zu „lösen“, sondern sie bewusst auszubalancieren:
- Spannungen wahrnehmen, aushalten, besprechbar machen – und daraus lernen.
- Ein gesunder Umgang mit Konflikten schafft Vertrauen, Innovation und echte Zusammenarbeit.

Wir unterstützen Führungsteams dabei, diese Balance zu entwickeln – mit Haltung, Klarheit und Mut. **Denn Organisationen, die ihre Konflikte gestalten können, gestalten auch ihre Zukunft.**

Unser Ansatz: Konfliktbalance als Schlüssel für wirksame Führung

Organisationen sind nicht frei von Widersprüchen – sie leben davon! Jede Führungskraft kennt Zielkonflikte, Schnittstellenprobleme, widersprüchliche Anforderungen. Konflikte gehören deshalb zum Alltag jeder Organisation – und sie sind notwendig, um Entwicklung zu ermöglichen.

In unserem Inhouse-Seminar verbinden wir Training und Beratung: Wir vermitteln ein systemisches Verständnis von Konflikten und arbeiten gleichzeitig an Ihren konkreten Praxisfällen.

So entsteht nachhaltige Lernwirkung – nah an Ihrer Realität und mit echtem Nutzen für Ihr Führungsteam. Wir schauen, wo in ihrem System die größten Paradoxien und Spannungen liegen. Denn wir sind davon überzeugt: Erst wenn die oft unsichtbaren Spannung- und Konfliktmuster explizit und sichtbar gemacht werden, können wir sie verstehen und mit ihnen umgehen lernen.

Das erwartet Sie im Trainingsteil:

- Grundlagen des systemischen Konfliktverständnisses
- Typische Dynamiken in Organisationen erkennen und verstehen
- Verständnis von Paradoxien als Wesenselemente von Organisationen entwickeln
- Bedeutung von kulturellen Spielregeln für die Generierung von Konflikten verstehen
- Regulationskompetenz: bewusst Konflikte schüren, aushalten, ansprechen und beruhigen
- bewusstes Steuern und Balancieren von Spannungen

Im Beratungsteil arbeiten wir gemeinsam an:

- Ihren realen Anliegen und Fallbeispielen aus dem Führungsalltag
- Musteranalyse: Verstehen, wie das System bestimmte Muster immer wieder herstellt
- Lösungen, die nicht auf Harmonisierung, sondern auf Balance zielen
- Übersetzung von Erkenntnissen in konkrete Handlungsoptionen
- Kleingruppen- und Plenumsarbeit mit direktem Feedback
- klarer Transfer in die eigene Organisation

Unser Prinzip: Lernen durch Erleben und Anwenden

Wir schaffen Räume, in denen Auseinandersetzung produktiv wird. Das Training bietet Wissen, Reflexion und Struktur – die Beratung sorgt für Relevanz und Umsetzung.

So entsteht Konfliktbalance als Führungskompetenz: bewusst wahrnehmen, was Spannungen auslöst, und gemeinsam Wege finden, sie konstruktiv zu gestalten.

Unser Inhouse-Seminar „Konfliktmanagement“ beinhaltet:

Unser Angebot:

Ein maßgeschneidertes Inhouse-Seminar mit einem Gesamtumfang von zwei Tagen Arbeitszeit

- Ein Tag Durchführung: Training und Beratung vor Ort
- Ein Tag Vor- und Nachbereitung – individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt

Zur Vorbereitung gehören:

- Vorgespräch mit der Auftraggeber:in
- Verständnis der aktuellen Ausgangssituation im Unternehmen
- Klärung der Rahmenbedingungen für das maßgeschneiderte Seminar
- Konzeption, Feinkonzeption und Organisation des Ablaufs

Zur Nachbereitung gehören:

- Fotoprotokoll der zentralen Ergebnisse
- Nachgespräch mit der Auftraggeber:in
- Checklisten und Impulse für den konstruktiven Umgang mit Konflikten

Ihre Investition:

Der Gesamtpreis für das Inhouse-Seminar beträgt:

4.800,– Euro

für eine Gruppe bis 8 Personen
(eine Trainer*in / Berater*in)

7.200,– Euro

für eine Gruppe von 9-15 Personen
(zwei Trainer*innen / Berater*innen)

Zzgl. MwSt., Reiseaufwendungen und ggf. Materialkosten

**Sind Sie bereit, Konflikte
als Entwicklungschance
zu nutzen?
Lassen Sie uns gemeinsam
den nächsten Schritt gehen!**

**Wir freuen uns auf Ihre Anfrage:
beratung@become-better.org**

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

become**better**

Wir sind gerne persönlich für Sie da:

becomebetter GmbH
Kurfürstendamm 194, 10707 Berlin
beratung@become-better.org



Christina Grubendorfer
grubendorfer@become-better.org



Tanja Philippi
philippi@become-better.org