

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Geltungsbereich

Unsere AGB, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen unseren Kund*innen als Teilnehmende an Seminaren von:

becomebetter GmbH
(vormals LEA GmbH)
Kurfürstendamm 194
10707 Berlin
akademie@become-better.org
HRB 119065 B / USt ID DE 265034992.

Kund*innen im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher*innen als auch Unternehmen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmenden haben keine Gültigkeit.

Anmeldung/Vertragsabschluss

Die Präsentation der Seminare auf der Website www.become-better.org, oder auch auf Flyern, die z. B. bei Veranstaltungen verteilt werden, stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an Kund*innen, diese Seminare zu buchen. Die Anmeldung kann über die BECOMEBETTER-Website, telefonisch, schriftlich per Post oder E-Mail an uns übermittelt werden. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich. Die schriftliche Bestätigung erfolgt bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn.

Absage durch den Veranstalter

BECOMBETTER behält sich ein Rücktrittsrecht aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund ist u.a. gegeben bei höherer Gewalt, Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von acht Teilnehmer*innen oder Erkrankung der Seminarleitung. Der Rücktritt ist unverzüglich nach Kenntniserlangung des wichtigen Grundes, spätestens aber eine Woche vor Beginn der Veranstaltung zu erklären. BECOMEBETTER schlägt in diesem Fall einen Ersatztermin vor oder versucht, die Teilnehmer*innen umzubuchen. Findet sich kein Ersatztermin oder wünscht der/die Teilnehmer*in keine Umbuchung auf einen anderen Termin, so werden

bereits bezahlte Kursgebühren vollständig erstattet. Weitere Ansprüche seitens der Teilnehmer*innen, insbesondere Ansprüche auf Erstattung von Reisekosten oder Verdienstaufschlag, bestehen nicht. Unberührt hiervon bleiben jedoch Ansprüche, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Veranstalters zurückzuführen sind.

Veränderung des Durchführungsmodus

Verändert BECOMEBETTER den Durchführungsmodus eines Seminars, beispielsweise Verwandlung einer Präsenz-Veranstaltung in eine virtuelle Veranstaltung, ist BECOMEBETTER verpflichtet, dies den Teilnehmer*innen bis spätestens 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Nach erfolgter Information haben Teilnehmer*innen eine Woche Zeit, ihre Teilnahme auch im neuen Modus zu bestätigen (sie müssen dann nichts weiter tun), oder ihre Teilnahme kostenfrei zu stornieren bzw. auf eine später stattfindende Veranstaltung zu verschieben.

Zahlungsmodalitäten

Die Teilnahmegebühr wird nach Buchung und durch BECOMEBETTER erfolgter Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Es gilt dabei der aktuelle Preis mit Bezug auf das Veranstaltungsdatum, an dem der/die Teilnehmer*in teilnehmen wird. Der Rechnungsbetrag über die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer ist 14 Tage nach Rechnungseingang ohne Abzug fällig. Eine nur zeitweise Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt Teilnehmer*innen nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

Vertraulichkeit von Daten

Im Rahmen der Veranstaltungen erhalten die Teilnehmer*innen sowie die BECOMEBETTER GmbH vertrauliche Informationen über projektbezogene Kundendaten, bei denen es sich um Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der BECOMEBETTER GmbH bzw. der Unternehmen der anderen Teilnehmer*innen handeln kann.

Beide Seiten verpflichten sich, über alle vertraulichen Informationen während und nach Beendigung der Veranstaltungen strengstes Stillschweigen zu bewahren. Ferner verpflichten sich beide Seiten, alle im Rahmen der Veranstaltungen zur Kenntnis gelangten projektbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Desweiteren werden sämtliche vertrauliche Unterlagen gegen eine Kenntnisnahme durch Unbefugte angemessen gesichert.

Diese Verpflichtungen gelten sowohl zugunsten der BECOMEBETTER GmbH, der Teilnehmer*innen als auch zugunsten der anderen Unternehmen, deren vertrauliche Informationen zum Gegenstand der BECOMEBETTER-Veranstaltungen gemacht werden. Beiden Seiten ist bekannt, dass keinerlei vertrauliche Informationen und/oder Daten über Kund*innen, die bei der Teilnahme an Veranstaltungen bekannt werden, genutzt, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden dürfen, es sei denn, dass die jeweils betroffene Seite hierzu zuvor ihre ausdrückliche, schriftliche Erlaubnis erteilt hat.

Diese Regelung bezieht sich auch auf Fotos, die während der Veranstaltungen gemacht werden und auf denen Teilnehmer*innen erkennbar sind. Gemeint ist auch die Verbreitung solcher Fotos auf Internetplattformen oder in sozialen Medien. Dies gilt analog auch für die Anfertigung von Screenshots oder Videos in Online-Veranstaltungen.

Beiden Seiten ist bekannt, dass BECOMEBETTER sowie die Teilnehmer*innen und die eventuell betroffenen Unternehmen bei Verstößen gegen die vorgenannten Pflichten zum Geheimnisschutz zur sofortigen Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadenersatzansprüchen berechtigt sind.

Bei ganz oder teilweise online durchgeführten Veranstaltungen stellt BECOMEBETTER begleitende Materialien über eine digitale Plattform zur Verfügung. Die Zugangsdaten zu dieser Plattform sind von auf der Plattform angemeldeten Teilnehmer*innen so zu behandeln, dass ein unbefugter Zugang durch Dritte ausgeschlossen wird.

BECOMEBETTER ist berechtigt, einzelne Remote-Sessions mitzuschneiden und anderen Teilnehmer*innen (etwa zum Zwecke der Nacharbeit bei Versäumen einer Live-Teilnahme) zur Verfügung zu stellen. In Fällen der Nutzung solcher Mitschnitte trägt BECOMEBETTER dafür Sorge, diese Inhalte in geeigneter Form bereitzustellen. Die Teilnehmer*innen haben in solchen Fällen dafür Sorge zu tragen, dass der Zugang zu diesen Aufzeichnungen ausschließlich dazu berechtigten Personen möglich ist.

Datenspeicherung

Die Kund*innendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form des Namens, des Namens des Unternehmens, der Postanschrift oder der des Unternehmens, der Telefonnummer sowie der E-Mail-Adresse gespeichert. Die Kund*innen können der Verwendung ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Der Widerspruch ist zu senden an BECOMEBETTER, Adresse siehe oben.

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e. V.
Kontakt: Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Telefon: +49 7851 7957940
Internet: www.universalschlichtungsstelle.de
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Diese Schlichtungsstelle ist Universalschlichtungsstelle des Bundes im Sinne des § 29 Absatz 1, Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 VSBG in Verbindung mit der Universalschlichtungsstellenverordnung (UnivSchlichtV).

Stornobedingungen für Programme und Seminare

Erklärt ein*e Teilnehmer*in vor Programmbeginn schriftlich seinen/ihren Rücktritt, gelten folgende Kostenregelungen: bis 15 Wochen vor Beginn des ersten Termins/Moduls wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 Euro berechnet, zwischen 15 Wochen und 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird ein Drittel der Teilnahmegebühr fällig. Ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr fällig. Ersatzteilnehmer*innen können jederzeit gestellt werden, sofern die schriftliche Information dem Veranstalter mindestens zwei Wochen vor Programmbeginn vorliegt und die Ersatzteilnehmer*innen die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen.

Rücktritt/Stornierung nach Beginn des Programms

Bei schriftlicher Kündigung der Teilnahme nach Beginn des ersten Moduls werden die bis dahin stattgefundenen Module in Rechnung gestellt und mit der bereits geleisteten Zahlung verrechnet. Hinzu kommt eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% auf die noch ausstehenden, nicht absolvierten Module/Programmbestandteile. Die Stornogebühr wird verrechnet, wenn die Teilnehmer*in die stornierten Leistungen im nächsten Jahr zu den dann gültigen Konditionen nachholen.

Nichtinanspruchnahme von Leistungen/ Wiederholungen

Nehmen Teilnehmer*innen nicht den vollen Leistungsumfang des gebuchten Gesamtprogramms in Anspruch, so besteht grundsätzlich für den nichtgenutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Können Teilnehmer*innen aus beruflichen oder privaten Gründen an einem der Module nicht teilnehmen, ist dies dem Veranstalter unverzüglich mitzuteilen. Aus Kulanzgründen können Teilnehmer*innen beantragen, maximal ein Modul im folgenden Programmzyklus im nächsten Jahr ohne Zusatzkosten nachzuholen. Die bestehenden Zahlungsvereinbarungen bleiben davon unberührt. Für den Fall einer Verschiebung der Teilnahme gilt folgende Preisregelung: Es gilt immer der Preis des Seminars, das der/die Teilnehmer*in

letztendlich besucht. Alle aktuellen Preise für Programme und Seminare befinden sich auf der BECOMEBETTER Webseite. Hat sich der Preis für das Seminar zum neu gewählten Termin geändert, wird dem/der Teilnehmer*in dieser aktuelle Teilnahmepreis berechnet. Dies gilt sowohl bei Erhöhung als auch bei Reduzierung.

Widerrufsrecht

Kund*innen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss BECOMEBETTER mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Der Widerruf ist zu richten an: BECOMEBETTER (Adresse siehe oben).

Folgen des Widerrufs

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat BECOMEBETTER alle Zahlungen, die von einer/einem Teilnehmer*in erhalten wurden, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei BECOMEBETTER eingegangen ist.

Urheberrecht

Der Inhalt aller Veranstaltungen sowie alle Materialien (Veranstaltungsunterlagen, zur Verfügung gestellte Aufzeichnungen usw.) sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich durch die teilnehmenden Personen genutzt werden, der sie zur Verfügung gestellt wurden. Nicht erlaubt sind insbesondere die auch nur teilweise Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe und Bearbeitung sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio oder Video bzw. durch Screenshots.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt ausschließlichem deutschem Recht. Sofern gesetzlich zulässig, sind Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten der Geschäftssitz von BECOMEBETTER. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand der AGB: 16.02.2026